

Információk a SIM-kártyáról

Miért előnyös a SIM-mel ellátott eszköz?

- A SIM-kártya díját az eszköz vásárlásától számított 24 hónapra tartalmazza a termék ára.*
- A SIM-kártyás és a SIM-kártya nélküli eszköz egyaránt azonos áron érhető el.
- A SIM-kártya díja 24 hónap után kedvező feltételekkel meghosszabbítható.

Az árakról, havidíjakról a TELL Technikai támogatás (H-P: 8:00-17:00): +36 1 533 31 20on, vagy a www.tell.hu-n kaphat információt

SIM-kártya regisztráció

Az eszközben lévő SIM-kártya aktív, de használatához regisztráció szükséges.

A regisztráció célja, hogy a 24 hónapos időszak lejártá előtt – a 23. hónapban – a megadott e-mail címen fel tudjuk venni Önnel a kapcsolatot. Ez lehetővé teszi a szolgáltatás zökkenőmentes meghosszabbítását. **Regisztráció hiányában a SIM-kártya a 24. hónap végén automatikusan, előzetes értesítés nélkül deaktiválásra kerül**, amennyiben Ön addig nem kezdeményezi a hosszabbítást.***

SIM-kártyáját a vásárlást követő 3 hónapon belül, az alábbi weboldalon regisztrálhatja: www.tell.hu/tell-sim

SIM-kártyával kapcsolatos további tudnivalók

- A vásárolt eszközben megtalálható **SIM-kártyát mobilinternet alapú szolgáltatás igénybevételéhez biztosítjuk**, a hanghívás indítás és az SMS funkciók nem érhetők el.
- Az eszközben található SIM-kártyán a hanghívás indítás és az SMS küldés nem engedélyezett. A kártyák hanghívást és SMS-t fogadhatnak, amelyek elősegíthetik a termékek működését.
- Az SMS és hanghívás helyett használja a vásárolt eszközhöz letölthető ingyenes mobilalkalmazást, amin keresztül üzeneteket fogadhat.

A SIM-kártya kizárólag az eladott eszközhöz van hozzárendelve, más készülékben nem használható. Áthelyezés esetén a rendszer automatikusan deaktiválja a kártyát.

*A 24 hónapos díjmentes időszak a vásárlás napjától kezdődik.

**Szakmai partneri körbe az alábbi vállalkozások tartoznak: Távfelügyeleti vállalkozás; Kaputechnikai kereskedelmi és/vagy telepítő vállalkozás; Biztonságtechnikai kereskedelmi és/vagy telepítő vállalkozás. Szakmai partnerek részére 24 hónap elteltével a fizetés havi

bontásban is megoldható. Végfelhasználói regisztrációval 24 hónap elteltével a következő 2 évre a szolgáltatási díjat egyben számlázzuk ki.

Az ajánlat nem tartalmaz hanghívást és SMS küldési lehetőséget.

Az ajánlatban meghatározott SIM-kártya adatforgalma a kiválasztott termékekre jellemző általános adatforgalmat figyelembe véve került meghatározásra, a kártya eltérő célú használata nem engedélyezett (pl. áthelyezni más telekommunikációs eszközbe). A SIM-kártya kizárólag az adott eszközzel működik, más termékkel a kártya nem használható!

Az adatforgalmi keret túllépése esetén felvesszük a kapcsolatot a kártyát regisztráló személlyel, és kivizsgáljuk a túlforgalmazás okát. Ha a kártyát regisztráló személlyel/vállalkozással meghiúsul a kapcsolatfelvétel és a kivizsgálás során nem tisztázódik a túlforgalmazás oka, akkor fenntartjuk a jogot a kártya adatforgalmának korlátozására. Az ebből eredő károk miatt a felelősséget a vásárló viseli. A SIM-kártyát kizárólag az itt felsorolt termékekhez lehet használni, és termékenként 1 db-ot. A SIM-kártya és az eszköz összerendelését a TELL végzi, ennek módosítása, az összerendelés eltávolítása vagy megváltoztatása nem engedélyezett.

****Amennyiben az Ügyfél nem jelzi igényét a 24 hónap lejárata előtt a SIM-kártya hosszabbítására, az automatikusan a 24 hónap végével lekapcsolásra kerül. A TELL semmilyen felelősséget nem vállal a kártya lekapcsolásával járó esetleges problémákért, következményekért.*